**إستبيان عن رضا الطلبة عن إجراءات القبول والتسجيل المقدمة بالكلية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:  الاسم (اختيارى):  الفرقة: | | | القبول والتسجيل | | | إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة وميسرة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها وحدة شؤون الطلبة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | |  |  |  | | --- | --- | | توعية الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم | | | تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بحقوقهم بشكل دوري. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بواجباتهم بشكل دوري. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | طرق نشر الإعلانات حديثة وواضحة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعقد الكلية لقاءات دورية لتوعية الطلبة بحقوقهم واجباتهم. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل الكلية على توعية الطلبة المستجدين بحقوقهم وواجباتهم. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تصدر الكلية دليل الطلبة متاح للجميع. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | |  |  |  | | --- | --- | | الشكاوى والاقتراحات | | | توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يتوافر مركز متخصص في الكلية لمتابعة الشكاوى والاقتراحات. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل الكلية على متابعة الشكاوى والاقتراحات المقدمة مع المعنيين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تقدم الكلية استجابة سريعة ومرضية لكافة الشكاوى المقدمة وتقوم بعرض نتائج هذه الحلول للمعنيين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمة الشكاوى والاقتراحات المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | |
|  |
| نشكرك على الوقت الذي أمضيته في تعبئة الاستبيان. |